

Algemene verkoopvoorwaarden Fendoor

Koolmijnlaan 162E, 3550 Heusden-Zolder België
BE1016.725.492

1. Algemeen

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen, overeenkomsten en diensten van **Fendoor**, voor de verkoop van ramen, deuren, rolluiken, terrasoverkappingen en aanverwante producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en andere schriftelijke overeenkomsten, prevaleren de bepalingen in de schriftelijke overeenkomst.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes van **Fendoor** zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten. Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer **Fendoor** een bestelling van de klant heeft aanvaard.

2.3 **Fendoor** behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of een overeenkomst te beëindigen indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of indien de bestelling technisch of financieel onhaalbaar is.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Bij plaatsing van een bestelling wordt altijd een **voorschot van 50%** van het totaalbedrag van de bestelling vereist. Dit voorschot dient binnen 7 dagen na bestelling te worden voldaan. Tenzij anders overeengekomen.

3.3 Het resterende **50%** van het totaalbedrag dient te worden voldaan **bij levering** van de producten of, indien van toepassing, bij installatie van de producten.

3.4 **Fendoor** behoudt zich het recht voor om een betaling vooruit te verlangen of een deel van de betaling bij bestelling te vragen, met name bij grote of op maat gemaakte producten.

3.5 Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, is de klant automatisch in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. De klant is in dat geval rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum tot de dag van betaling.

4. Levering en Leveringstermijn

4.1 De levering van ramen, deuren, rolluiken, terrasoverkappingen en aanverwante producten geschiedt op het adres zoals opgegeven door de klant, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De aangegeven leveringstermijnen zijn indicatief en worden naar beste vermogen nageleefd. **Fendoor** is echter niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit vertragingen in de levering, tenzij er sprake is van grove nalatigheid en/of overmacht

4.3 De klant dient de goederen bij aflevering in ontvangst te nemen. Indien de klant weigert de goederen te accepteren of af te nemen, komen de kosten voor opslag en eventuele schade voor rekening van de klant.

4.4 Bij afwijkingen of schade aan de geleverde producten moet de klant dit onmiddellijk bij aflevering melden aan de bezorger en binnen 14 dagen schriftelijk melden bij **Fendoor**.

5. Annulering, Wijziging en Schadevergoeding

5.1 Annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk per e-mail bij **Fendoor** te worden ingediend.

5.2 In geval van annulering van een bestelling, wordt altijd een **schadevergoeding van 30%** van de orderwaarde in rekening gebracht.

5.3 Indien de bestelling producten betreft die op maat zijn gemaakt of speciaal voor de klant zijn besteld, wordt een **schadevergoeding van 50%** van de orderwaarde in rekening gebracht.

6. Eigendom van de goederen

6.1 De geleverde goederen blijven **eigendom van Fendoor** totdat de klant het volledige bedrag van de overeenkomst, inclusief eventuele bijkomende kosten, heeft voldaan.

6.2 Indien de klant de goederen niet tijdig betaalt, heeft **Fendoor** het recht om de goederen terug te vorderen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, komen voor rekening van de klant.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

7.1 De garantie op de geleverde producten is afhankelijk van de garantievoorwaarden van de leverancier van de betreffende producten. Sommige producten komen in aanmerking voor een **2 jaar garantie**, andere voor **10 jaar garantie**, zoals aangegeven op de productdocumentatie of de factuur.

7.2 **Fendoor** biedt de klant gedurende het **eerste jaar** na levering kosteloos herstel van defecten die onder de garantie vallen, op voorwaarde dat de klacht tijdig (binnen de garantieperiode) wordt ingediend en **Fendoor** de oorzaak van het probleem kan verifiëren. Indien herstel nodig is na het eerste jaar, zullen er kosten in rekening worden gebracht: **€150 voorrijkosten** en **€95 per uur** voor arbeidskosten. Deze tarieven kunnen wijzigen.

7.3 In geval van een probleem met het product binnen de garantieperiode moet de klant dit melden bij **Fendoor**, die de klacht zal indienen bij de leverancier. De leverancier zal vervolgens beoordelen of de schade onder de garantie valt. De beslissing van de leverancier is bindend.

7.4 De garantie dekt geen schade die ontstaat door onjuist gebruik, onjuiste installatie, normale slijtage, of externe oorzaken zoals natuurrampen, ongevallen, of vandalisme.

7.5 **Fendoor** is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving die voortvloeit uit het gebruik van de producten.

8. Installatie en Montage

8.1 Indien de klant gebruik maakt van de installatiediensten van **Fendoor**, wordt verwacht dat de locatie voor installatie klaar is volgens de overeengekomen specificaties. Alle voorbereidingen en vereiste werkzaamheden dienen door de klant te worden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

8.2 **Fendoor** is niet aansprakelijk voor schade aan de locatie (bijvoorbeeld muren, vloeren, raamkozijnen) tijdens de installatie, tenzij er sprake is van grove nalatigheid van onze installateurs.

9. Intellectuele eigendom en gebruik van gegevens

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ontwerpen, technische tekeningen, productmateriaal, en andere producten die door **Fendoor** zijn geleverd, blijven eigendom van **Fendoor**, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.2 De klant is niet bevoegd om zonder toestemming van **Fendoor** wijzigingen aan te brengen aan de producten, ontwerpen of installaties.

9.3 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft de klant Fendoor toestemming om reviews, foto's en informatie over de geleverde producten en/of diensten te gebruiken voor marketing- en promotiedoeleinden. Dit kan onder andere zijn voor gebruik op de website, sociale media, brochures en andere promotionele uitingen. Indien de klant bezwaar maakt tegen het gebruik van specifieke foto's, reviews of cases, kan dit schriftelijk worden gemeld aan Fendoor. In dat geval zal Fendoor het materiaal niet gebruiken of verwijderen uit de publicatie.

10. Overmacht

10.1 **Fendoor** is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die wordt veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, vertragingen bij leveranciers, of andere buitengewone omstandigheden.

10.2 In geval van overmacht zal **Fendoor** de klant zo snel mogelijk informeren en de leveringstermijn verlengen met de duur van de overmacht.

11. Toepasselijk recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen **Fendoor** en de klant is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de uitvoering van de overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar **Fendoor** is gevestigd.

12. Slotbepalingen

12.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

12.2 **Fendoor** heeft het recht om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.

Betalingsvoorwaarden samengevat:

50% voorschot bij bestelling (binnen 7 dagen na bestelling).

50% bij levering van de producten (of bij installatie, indien van toepassing).

Annulering en Schadevergoeding:

30% schadevergoeding bij annulering van de bestelling.

50% schadevergoeding bij annulering van een bestelling van op maat gemaakte producten of speciaal bestelde producten.

Eigendom van de goederen:

De geleverde goederen blijven **eigendom van Fendoor** totdat de klant het volledige bedrag van de overeenkomst heeft voldaan.

Garantie:

- Garantie op producten is afhankelijk van de leverancier en varieert van **2 jaar tot 10 jaar**.
- **Fendoor** biedt **gratis herstel** binnen het **eerste jaar** na levering.
- Na het eerste jaar worden er kosten in rekening gebracht voor **150 euro voorrijkosten** en **95 euro per uur** voor arbeidskosten.
- De klacht wordt ingediend bij de leverancier, die bepaalt of het probleem onder garantie valt.